Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BTS INDUSTRIES CÉRAMIQUES • CORRIGÉ DÉTAILLÉ

Anglais - BTS tertiaires, groupe 1

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **Management des unités commerciales : 1,5 ; Assurance, Banque, Communication et Notariat : 1**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Compréhension écrite : tatouages, expression personnelle et emploi** (1 question) — **Page 3**
2. **Expression écrite : tenue décontractée et attitude professionnelle** (2 questions) — **Page 4**
3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btsic.fr/assets/annales/bts-ic/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS IC - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension écrite : tatouages, expression personnelle et emploi

L'article adapté du Guardian examine les attitudes envers les tatouages visibles et leur influence possible sur les perspectives professionnelles. Il présente l'exemple de Lush, où aucune politique d'apparence n'est appliquée, et le témoignage d'un coiffeur indépendant qui compare ses expériences au travail.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, dégagez-en les idées essentielles dans un texte rédigé en français de 200 mots, avec une marge de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Une présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Synthèse modèle

L'article analyse les effets des tatouages visibles sur la vie professionnelle. Malgré une évolution des mentalités, certains employeurs les considèrent encore négativement. Une enquête YouGov indique qu'environ un Britannique sur cinq est tatoué. Face à une personne portant un grand tatouage, 44 % des adultes interrogés resteraient neutres, 36 % la jugeraient moins favorablement et 3 % plus favorablement. Pourtant, 86 % des personnes tatouées ne regrettent pas leur choix. L'expression personnelle compte aussi au travail : 33 % pensent qu'une tenue décontractée améliorerait la productivité et près du double qu'elle renforcerait le bonheur. Hilary Jones, tatouée depuis le début des années 1980, travaille chez Lush depuis 1995 et dirige aujourd'hui son service éthique. Lush n'impose aucune politique d'apparence et accepte chacun sans préjugé. Lee Hiller, coiffeur indépendant à Bristol, a connu une situation différente : lorsqu'il travaillait dans un supermarché, on lui demandait de dissimuler son tatouage avec une montre, un bracelet ou une manche plus longue. Il ne cherchait pourtant pas à provoquer. Les entreprises accueillant les tatouages offrent selon lui un cadre plus détendu, sans que les salariés travaillent moins. Les tatouages visibles n'empêchent pas une carrière réussie dans le bâtiment, la menuiserie, le brassage de boissons ou la production musicale.

Nombre de mots : 200. Vocabulaire : *to cover up* signifie « dissimuler » et *self-employed*, « indépendant ». Le conditionnel « améliorerait » exprime une hypothèse.

✓ **RÉPONSE À RETENIR**

Les préjugés persistent, mais l'ouverture des employeurs et la diversité des métiers permettent de réussir avec des tatouages visibles.

2. Expression écrite : tenue décontractée et attitude professionnelle

Les deux questions portent sur les codes vestimentaires, l'expression personnelle et les comportements dans le monde du travail. Le candidat doit répondre en anglais, argumenter et illustrer ses réponses par des exemples.

Expression

Question 1. En anglais et en 100 mots minimum, dites si vous êtes d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et que près de deux fois plus de personnes pensent qu'il augmenterait leur bonheur. Expliquez votre point de vue à l'aide d'exemples.

Model answer in English (117 words): I agree that a casual dress code can improve employees' happiness and, in some situations, their productivity. Comfortable clothes can help people feel relaxed and accepted, so they may concentrate better. For example, a shop assistant wearing clean, comfortable clothes may feel more confident and speak naturally to customers. The article says that 33% think casual dress improves productivity, while nearly twice as many think it increases happiness. However, casual clothes must still be suitable for the job. A bank employee or a person meeting an important client may need a more formal outfit. In my opinion, employers should set clear, simple rules and allow some personal choice. This balance supports well-being while keeping a professional image.

Traduction pédagogique : Je suis d'accord : une tenue décontractée peut améliorer le bonheur des employés et, dans certaines situations, leur productivité. Des vêtements confortables peuvent les aider à se sentir détendus et acceptés, et donc à mieux se concentrer. Par exemple, un vendeur portant des vêtements propres et confortables peut se sentir plus sûr de lui et parler naturellement aux clients. L'article indique que 33 % pensent qu'une tenue décontractée améliore la productivité, tandis que près de deux fois plus de personnes pensent qu'elle accroît le bonheur. Toutefois, la tenue doit rester adaptée au poste. À mon avis, les employeurs devraient établir des règles simples tout en laissant un peu de liberté.

- **Vocabulaire :** *casual dress code* : code vestimentaire décontracté ; *suitable* : adapté ; *well-being* : bien-être.
- **Grammaire :** *can* exprime une possibilité ; *should* exprime un conseil ; *while* signifie ici « tout en ».

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> A casual dress code can improve well-being and sometimes productivity, provided that clothes remain suitable for the job.

Question 2. En anglais et en 100 mots minimum, expliquez en quoi les personnes peuvent être différentes au travail et en dehors du travail dans votre secteur d'activité. Définissez une attitude professionnelle et justifiez votre réponse par des exemples.

> **Model answer in English (114 words):** In the retail sector, people may act differently at work and outside work because their roles and responsibilities change. At work, a shop assistant should be polite, patient and reliable, even when a customer is upset. In private life, the same person can speak more informally, relax and choose what to do. A professional attitude means respecting others, arriving on time and doing tasks carefully. It also includes listening, communicating clearly and protecting customers' personal information. For example, when a customer makes a complaint, an employee should stay calm, listen and offer a solution. With friends, that employee may use more casual language. Being professional does not mean hiding your personality; it means adapting your behaviour to the situation and treating people fairly.

Traduction pédagogique : Dans le secteur du commerce, les personnes peuvent se comporter différemment au travail et en dehors, car leurs rôles et responsabilités changent. Au travail, un vendeur doit être poli, patient et fiable, même lorsqu'un client est contrarié. Dans sa vie privée, la même personne peut parler de manière plus informelle, se détendre et choisir ses activités. Une attitude professionnelle consiste à respecter les autres, à arriver à l'heure et à travailler soigneusement. Elle comprend aussi l'écoute, une communication claire et la protection des informations personnelles des clients. Être professionnel ne signifie pas cacher sa personnalité : il faut adapter son comportement à la situation et traiter les autres équitablement.

1. **Vocabulaire :** *reliable* : fiable ; *upset* : contrarié ; *to adapt* : adapter.
2. **Grammaire :** *should* exprime un conseil ; *means respecting* illustre la structure *mean* + *verbe en -ing*.

✓ RÉPONSE À RETENIR

A professional attitude means being respectful, reliable and considerate, while adapting your behaviour to each situation.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, session 2016, porte le code 16LVE1 ANG et dure deux heures. Son coefficient est de 1,5 en Management des unités commerciales et de 1 dans les autres spécialités concernées. À partir d'un article sur les tatouages et l'emploi, elle évalue la compréhension en français et l'expression en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La compréhension consiste à dégager et reformuler les idées essentielles de l'article, sans le traduire phrase par phrase.
- Le résumé compte 200 mots avec une marge de plus ou moins 10 %, soit 180 à 220 mots, et son nombre de mots doit être indiqué.
- Les deux réponses d'expression doivent être rédigées en anglais et compter chacune au moins 100 mots.
- L'article confronte les préjugés envers les tatouages aux exemples d'employeurs et de métiers qui acceptent l'expression personnelle.

Points de vigilance & attentes du jury

- Respecter la langue demandée : résumé en français, réponses d'expression en anglais.
- Rédiger le résumé en phrases complètes, entre 180 et 220 mots, et indiquer le décompte.
- Répondre aux deux questions d'expression et atteindre au moins 100 mots pour chacune.
- Présenter un point de vue clair et l'illustrer par des exemples en lien avec chaque question.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment organiser le résumé de l'article ?

Repérez la thèse, les statistiques et les exemples principaux, puis regroupez-les dans un texte cohérent en français. Reformulez les idées sans traduire l'article phrase par phrase et vérifiez que le résumé compte entre 180 et 220 mots.

Q : Que signifie la consigne de 100 mots minimum pour l'expression ?

Chacune des deux réponses doit compter au moins 100 mots en anglais. Répondez directement à la question, développez vos arguments et appuyez-les par des exemples pertinents, notamment en lien avec votre secteur pour la seconde question.

Q : Comment gérer les deux heures de l'épreuve ?

Répartissez le temps entre la lecture de l'article, le résumé et les deux réponses en anglais, en réservant quelques minutes à la relecture. Aucune durée distincte n'est imposée pour chaque partie.

Q : Quels éléments sont explicitement notés dans le sujet ?

La compréhension vaut 10 points et l'expression 10 points. Chacune des deux questions d'expression vaut 5 points. Le sujet précise aussi les langues à employer, les longueurs attendues et la pénalisation d'un résumé présenté sous forme de notes.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btsic.fr/assets/annales/bts-ic/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS IC - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

Ressources BTS Industries Céramiques : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.